

**Einladung zum Online-Live-Seminar:
Einführung in die Telepharmazie**

Referentin: Frau Margit Schlenk, Apothekerin

Termin: Donnerstag, 06. Oktober 2022, 19:30 - ca. 21:00 Uhr

Liebes Mitglied,

die Digitalisierung wird von der Vor-Ort-Apotheke mitgestaltet und in diesem Sinne ist die Telepharmazie ein Instrument, digital mit dem Patienten/Kunden im virtuellen Raum, aber persönlich als Heilberufler:in aus der Vor-Ort-Apotheke in Kontakt zu treten.

Dies mit dem Ziel, die Beratung zu allen pharmazeutischen Themen und bei der Abgabe von Arzneimitteln auf e-Rezepten, sowie auch Spezialberatungen wie z.B. medizinischer Hautpflege, Kindergesundheit, Inkontinenzberatung oder Ernährungsberatung, qualitätsgesichert und datenschutzkonform durchzuführen.

Im Seminar wird erläutert, wie Sie ein Telepharmaziegespräch technisch und inhaltlich aufbauen können. Die Differenzierung der Begriffe „Customer Hammock“ im Gegensatz zu „Customer Journey“ durch Telepharmazie mit anschließendem Botendienst wird dargelegt.

Ebenso wird gezeigt, welche Datenschutzerfordernungen nötig sind, wie ein Gespräch dokumentiert und abgerechnet wird und wie man das neue Angebot der Telepharmazieberatung in die Praxis umsetzt.

Mit freundlichen Grüßen

Carsten Wohlfeil

Übersicht über die organisatorischen Einzelheiten

Seminarart	Online-Live-Seminar
Zielgruppe	Apotheker:innen, PhiP, Pharm. Personal
Referentin	Frau Margit Schlenk, Apothekerin
Termin	Donnerstag, 06.10.2022
Seminardauer	19:30 bis ca. 21:00 Uhr
Veranstaltungsort	Online–Live-Seminar
Anmeldungen	Die Anmeldung ist ausschließlich online möglich: https://www.apothekerkammer-saar.de/fort-ausbildung/fortbildung/ Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und später den Teilnahmelink für das Online-Seminar.
Anmeldefrist	2 Tage vor dem Seminar
Teilnehmerzahl	Die Teilnehmerzahl ist beschränkt, die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
Teilnehmergebühr	Eine Teilnehmergebühr wird nicht erhoben.
Vorbereitung und Durchführung	Apothekerkammer des Saarlandes
Hinweis	Nur die persönlich angemeldeten und auch teilgenommenen Personen erhalten ein Teilnahmezertifikat.
Datenschutz	Bitte beachten Sie unsere Datenschutzinformationen für Fortbildungsteilnehmer:innen unter www.apothekerkammer-saar.de .